



VIVRE ENSEMBLE
DE BELLES EXPÉRIENCES



Votre avis nous intéresse

La station est labellisée Famille Plus.
Nous apportons toute notre attention
pour vous garantir de bonnes vacances
en famille : votre avis nous est précieux



Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?

OUI

NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet
- Par la station où je séjourne actuellement
- Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée
- Bouche à oreille
- Autre : _____

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?

OUI

NON

Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant votre séjour ?

Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : _____

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : ___ 3/6 ans : ___ 7/12 ans : ___ 13/18 ans: ___ 18 ans et + : ___

Quelle est la composition de votre famille ?

- Traditionnelle** - Un père et une mère et des enfants **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...
- Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles
- Intergénérationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents **Autre** : _____

Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
--	-----------------------	----------------------	------------------	-----------------------	----------------

Garderie - Moins de 6 ans	★	★	★	★	★
Club enfants - 6/12 ans	★	★	★	★	★

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions – (préciser si vos remarques concernent la garderie ou les clubs enfants ou les deux)

Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ? OUI NON Ne sais pas

Merci de remplir l'encadré ci-dessous uniquement si vous avez fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour.

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Hébergement Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
Restaurant Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
Magasin de sports Labellisé Famille Plus	☆	☆	☆	☆	☆
Animations Famille/enfants (Spectacles, soirées, événements...)	☆	☆	☆	☆	☆
Activités Famille/enfants	☆	☆	☆	☆	☆
Découverte de la montagne	☆	☆	☆	☆	☆

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

	Pas du tout satisfait	Plutôt pas satisfait	Plutôt satisfait	Tout à fait satisfait	Très satisfait
Accueil général des familles					

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



Quelles sont les dates de votre séjour ?

- du 6 au 13 juillet (28) du 27 au 3 août (31) du 17 au 24 août (34)
 - du 13 au 20 juillet (29) du 3 au 10 août (32) du 24 au 31 août (35)
 - du 20 au 27 juillet (30) du 10 au 17 août (33)



Aussois

Le village-station des familles

Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.
Merci de bien vouloir le déposer :

- A l'office de tourisme « La Maison d'Aussois »
 - L'Agence Postale « Point Info »