



### Connaissez-vous le label Famille Plus ?

Connaissez-vous le label Famille Plus ?  OUI  NON

Si oui, comment avez-vous connu le label Famille Plus ?

- Par internet  
 Par la station où je séjourne actuellement  
 Lors d'un précédent séjour dans une autre station labellisée  
 Bouche à oreille  
 Autre : \_\_\_\_\_

Est-ce que le label Famille Plus est intervenu dans le choix de la destination ?  OUI  NON

### Quel est votre meilleur souvenir en famille pendant votre séjour ?

### Quel est votre moins bon souvenir en famille pendant de votre séjour ?

### Quelle est la composition de la famille ?

Nombre d'enfants en séjour avec vous : \_\_\_\_\_

Nombre d'enfants par tranche d'âge : 0/2 ans : \_\_\_ 3/6 ans : \_\_\_ 7/12 ans : \_\_\_ 13/18 ans : \_\_\_ 18 ans et + : \_\_\_

Quelle est la composition de votre famille ?

- Traditionnelle** - Un père et une mère et des enfants  **Elargie** - famille avec présence de cousins, amis...  
 **Monoparentale** - 1 adulte et 1 ou plusieurs enfants  **Recomposée** - des adultes et des enfants de plusieurs familles  
 **Intergénérationnelle** - Famille avec enfants, parents, grands-parents  **Autre** : \_\_\_\_\_

### Quel est votre niveau de satisfaction sur la prise en charge des enfants ?

|                           | Pas du tout satisfait | Plutôt pas satisfait | Plutôt satisfait | Tout à fait satisfait | Très satisfait |
|---------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| Garderie - Moins de 6 ans | ★                     | ★                    | ★                | ★                     | ★              |
| Club enfants - 6/12 ans   | ★                     | ★                    | ★                | ★                     | ★              |

**Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions** – (préciser si vos remarques concernent la garderie ou les clubs enfants ou les deux)

## Quel est votre niveau de satisfaction sur ces services par rapport à votre famille ?

Avez-vous fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour (Hébergement, Restaurant, magasin de sports) ?  OUI  NON  Ne sais pas

Merci de remplir l'encadré ci-dessous uniquement si vous avez fréquenté au moins un établissement labellisé Famille Plus pendant votre séjour.

|   | Pas du tout satisfait | Plutôt pas satisfait | Plutôt satisfait | Tout à fait satisfait | Très satisfait |
|---|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| <b>Hébergement</b><br>Labellisé Famille Plus                              | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |
| <b>Restaurant</b><br>Labellisé Famille Plus                               | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |
| <b>Magasin de sports</b><br>Labellisé Famille Plus                        | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |
| <b>Animations Famille/enfants</b><br>(Spectacles, soirées, événements...) | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |
| <b>Activités Famille/enfants</b>  | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |
| <b>Découverte de la montagne</b>  | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

## Quel est votre niveau de satisfaction sur l'accueil général des familles : transport, accueil, sécurité, services, aménagement, produits ... ?

|                                     | Pas du tout satisfait | Plutôt pas satisfait | Plutôt satisfait | Tout à fait satisfait | Très satisfait |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| <b>Accueil général des familles</b> | ☆                     | ☆                    | ☆                | ☆                     | ☆              |

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions

## Quelle est la probabilité que vous recommandiez la station à un membre de votre famille ou à un ami ?

Probabilité **extrêmement faible**

Probabilité **extrêmement forte**



## Quelles sont les dates de votre séjour ?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> du 6 au 13 juillet (28)  | <input type="checkbox"/> du 27 au 3 août (31)  | <input type="checkbox"/> du 17 au 24 août (34) |
| <input type="checkbox"/> du 13 au 20 juillet (29) | <input type="checkbox"/> du 3 au 10 août (32)  | <input type="checkbox"/> du 24 au 31 août (35) |
| <input type="checkbox"/> du 20 au 27 juillet (30) | <input type="checkbox"/> du 10 au 17 août (33) |  |



Nous vous remercions d'avoir répondu à notre questionnaire de satisfaction.  
Merci de bien vouloir le déposer :

- A l'office de tourisme « La Maison d'Aussois »
- L'Agence Postale « Point Info »